

Děkujeme vám za zakoupení produktů z našeho e-shopu.

V dnešní době globalizace a nepřehledného množství výrobců se ani výrobci oblečení nedokážou shodnout a sjednotit tabulky velikostí pro oblečení. A proto se běžně stává i u cyklistického oblečení, že dres velikosti L od jednoho výrobce vám sedí lépe než dres velikosti L od jiného výrobce. A také například letní dres L je jinak velký, než zimní dres velikosti L, protože u zimního se počítá s tím, že pod ním budete mít ještě další vrstvy.

Pokud budete chtít zboží vrátit, vždy zašlete s vráceným zbožím vyplněný formulář pro odstoupení od kupní smlouvy.

Pokud zboží budete chtít pouze vyměnit za jinou velikost, stačí přiložit lístek s číslem objednávky nebo faktury a vaším požadavkem na výměnu.

Při vrácení/výměně v 30 denní lhůtě platí tato pravidla:

- pokud chcete vrátit celou částku zboží vracejte v původním obalu bez známek opotřebení
- pokud zboží jeví známky opotřebení prodávající může cenu ponížít o adekvátní částku
- pokud odstupujete od kupní smlouvy, vracejte zboží i s dárky - jsou součástí kupní smlouvy
- pokud vracíte pouze část objednávky, nemáte nárok na vrácení poštovného
- **zboží nám můžete zaslat zpět na naše náklady prostřednictvím Zásilkovny**
 - stačí nahlásit kód 96616665 zpětné zásilky při podání na kterémkoliv z podacích míst Zásilkovny
 - obsluha podacího místa sama vytiskne štítek, nalepí ho na zásilku a předá vám potvrzení o převzetí zásilky

Odstoupení od smlouvy v zákonné lhůtě

Jméno a příjmení:

Bydliště (případně e-mail, tel. číslo):

Adresát: FWE FLARE s.r.o., prodejna Kolor, Husitská 1, 669 02 Znojmo

Dne jsem v internetovém obchodě www.kolor.cz objednal/a zboží

číslo faktury/objednávky:v hodnotě Kč.

Na základě ust. § 1829 odst. 1 ve spojení s ust. § 1818 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, využívám svého zákonného práva a odstupuji od kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím internetu, která se týká výše uvedeného zboží, jež Vám s tímto dopisem zasílám zpět, a zároveň Vás žádám o poukázání kupní ceny ve výši Kč na můj bankovní účet číslo :

....., nejpozději do 14 dnů od doručení tohoto odstoupení od smlouvy.

V dne

Jméno a příjmení spotřebitele (podpis) :